



# POLITICA PER LA QUALITÀ

PKG SRL vuole essere il riferimento per la vendita di impianti e macchine nel settore dell'imballaggio.

Il nostro obiettivo è quindi soddisfare tutti i requisiti del cliente sia in termini prestazionali che dimensionali ed estetici.

Possiamo raggiungere questo risultato solo migliorando, rendendo più efficienti ed efficaci i nostri processi organizzativi, commerciali di analisi puntuale delle richieste e di approvvigionamento. L'obiettivo del miglioramento continuo deve tendere perciò a sviluppare:

- *la capacità di anticipare nel prodotto i desideri del cliente perseguendone la soddisfazione e proponendo con continuità soluzioni innovative;*
- *la garanzia di fornire ad ogni cliente un prodotto sicuro ed affidabile nei suoi componenti e nella sua esecuzione;*
- *il giusto supporto e assistenza ai nostri clienti per poter utilizzare appieno il nostro prodotto.*

Raggiungere questi ambiziosi obiettivi richiederà l'impegno di tutti noi nel mantenere vivo ed attivo un sistema di gestione aziendale che ci consenta di governare gli eventi ed i processi. Gli elementi su cui ci impegniamo sono:

- *definizione della struttura organizzativa e dei processi decisionali in modo tale che siano governati da procedure efficaci;*
- *Analizzando periodicamente il contesto aziendale secondo i metodi di Risk Based Thinking e PDCA e perseguendo le opportunità correnti individuate*
- *coinvolgimento dei fornitori, in un rapporto di stretta partnership, nella crescita aziendale e nel soddisfare le richieste del Cliente;*
- *mantenimento degli standard di prodotto e di servizio ritenuti necessari a soddisfare i nostri clienti attraverso adeguate metodologie di controllo dei prodotti acquistati e del monitoraggio puntuale dei fornitori coinvolti;*
- *monitoraggio della soddisfazione dei nostri clienti per migliorare nel tempo tali standard;*
- *formazione continua del personale affinché sia competente nello svolgimento del proprio lavoro, e sia consapevole del proprio ruolo nell'organizzazione.*
- *Rispetto dei requisiti applicabili della normativa vigente*
- *Divulgazione di tale Politica per la Qualità a tutto l'organico aziendale e a tutte le parti interessate*

Per guidare lo sviluppo aziendale coerentemente con i principi e le politiche espresse, sarà mio compito definire con i responsabili obiettivi puntuali e concreti per ogni funzione. Il raggiungimento di questi obiettivi ed il loro aggiornamento, in relazione all'evoluzione del mercato e delle strategie.

Ritengo che i criteri di gestione della qualità descritti negli standard della serie ISO 9001 debbano essere presi a riferimento per la conduzione delle attività aziendali.

02.09.24

**PKG s.r.l.**  
**a socio unico**  
  
\_\_\_\_\_  
Rossi Porfirio  
Direttore Generale  
PKG srl